

Training: Konflikte konstruktiv lösen

Erlernen Sie handlungsorientierte Interventionstechniken zur Lösung von Konflikten und Blockaden. Verstehen Sie zirkuläre Systemdynamiken und hinterfragen Sie subjektive Problemzuschreibungen. Nutzen Sie eine zielorientierte und verbindliche Kommunikation.

Inhalte:

- Konfliktarten und typische Konfliktodynamiken kennenlernen
- Handlungsoptionen im Konflikt hinzugewinnen
- schwierige Mitarbeitergespräche vorbereiten und einüben
- verbale und non-verbale Kommunikation im Konflikt
- Konflikteskalationen einschätzen und Interventionen planen
- einen Leitfaden für klärende Gespräche erhalten und einüben
- vorbeugende Maßnahmen für eine konfliktarme Zusammenarbeit erarbeiten
- eigene Verhaltensweisen und Muster im Konflikt reflektieren
- Coaching konkreter Konfliktfälle aus Ihrem Arbeitsalltag

Methoden:

- Lehrgespräch (praxisnahe Vermittlung der zugrunde liegenden Modelle)
- Gruppenarbeit (z.B. vorbereitete Rollenspiele als Perspektivwechsel)
- Einzelarbeit (z.B. Selbstreflexion eigenen Verhaltens in Konflikten)
- Plenum (z.B. Auswertung und Diskussion des Erlernten, Möglichkeiten des Praxistransfers)

Zielgruppe:

- Zweitägiges Seminar für Führungskräfte sowie Mitarbeiter/innen der Personalabteilung.

Kontakt für weitere Informationen und Beratung:

Thorsten Hoops
Wiener Str. 5
28215 Bremen
Tel. 0421-16120544
kontakt (at) hoops-beratung.de
www.hoops-beratung.de